

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

El presente documento constituye la Política de Privacidad que aplica a todos los datos de carácter personal que MANITAS DE MADRID, trata sobre Usted y a los tratamientos efectuados en la página web y la aplicación móvil.

A continuación le informamos sobre los datos identificativos del RESPONSABLE del tratamiento: Responsable del Tratamiento MANITAS DE MADRID. NIF XXX Domicilio social XXX de Madrid Teléfonos de contacto 645930097

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD-DPO)

hola@manitasdemadrid.es

¿Con qué finalidad se tratan sus datos personales?

Manitas de Madrid es una empresa privada que ofrece servicios de reparaciones y reformas a empresas y particulares. Por esta razón, en Manitas de Madrid tratamos la información que nos facilitan los interesados, para las finalidades que se indican a continuación:

1. Para poder prestar una correcta asistencia: Recordatorio de citas a través de correo electrónico, sms y/o servicios análogos (mensajería instantánea), Con el fin de mejorar su experiencia como usuario y durante todo el transcurso de la relación que tenga con nosotros:

a) Enviarle información de utilidad para ofrecerle un mejor servicio. Los envíos podrán realizarse a través de correo electrónico. Elaboraremos un “perfil”, en base a la información facilitada. No obstante lo anterior, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

b) Enviarle encuestas de satisfacción al objeto de poder atender mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción como cliente.

c) Podrán grabarse las llamadas telefónicas al objeto únicamente de mejorar las comunicaciones con nuestros clientes y prestar una mejor calidad en el servicio que les suministramos.

Finalidades derivadas de la prestación de la asistencia (incluyendo, entre otras, gestión administrativa y de facturación).

2. Con consentimiento expreso, por ejemplo, ofrecerte -incluso por vía electrónica- productos y servicios de Manitas de Madrid que pudieran ser de su interés. Dichos servicios se circunscriben únicamente al ámbito de nuestra empresa y en todo caso relacionado con el sector de las reformas y reparaciones.

Manitas de Madrid tratará datos personales de carácter general del paciente a efectos de ofrecerle nuevos productos y servicios que puedan adaptarse a sus necesidades e intereses, mejorar dichos productos y servicios, atender mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción como cliente.

Elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No obstante lo anterior, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

3. Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a Manitas de Madrid por mandato legal. En determinadas ocasiones, Manitas de Madrid necesitará tratar los Datos Personales del cliente para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, Manitas de Madrid tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa sanitaria, tributaria y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus Datos Personales? Para poder prestarle servicios. Con consentimiento expreso, por ejemplo, ofrecerte -incluso por vía electrónica- productos y servicios de Manitas de Madrid que pudieran ser de su interés. Dichos servicios se circunscriben únicamente al ámbito de nuestra empresa y en todo caso relacionado con el sector de las reparaciones y reformas.

Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a Manitas de Madrid por mandato legal. (Cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa tributaria y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal). Por existencia de una relación contractual para la gestión de los

cursos de formación a empleados de la empresa. Por interés legítimo para dicho tratamiento de datos como puede ser los fines administrativos internos de Manitas de Madrid o para que podamos atender mejor sus expectativas, mejoremos su grado de satisfacción como cliente (participación en encuestas de satisfacción), o para mejorar las comunicaciones telefónicas con nuestros clientes (grabación de llamadas telefónicas).

¿Por cuánto tiempo se conservarán sus datos? Los datos personales proporcionados se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos

¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos? Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.- Igualmente, podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión limitación, oposición a su tratamiento, o portabilidad de datos.

Acceso: El interesado tendrá derecho a que Manitas de Madrid le comunique si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la información del tratamiento.

Motivos para ejercer el derecho) Confirmar si se están tratando o no sus datos personales.) Comunicar los datos personales que posee Manitas de Madrid.) Informar del tratamiento efectuado con sus datos.

Rectificación: El interesado tendrá derecho a que Manitas de Madrid rectifique sus datos sin demora injustificada cuando resulten inexactos o incompletos mediante una declaración rectificativa adicional. Motivos para ejercer el derecho) Cuando los datos resulten inexactos o incompletos

Supresión: El interesado tendrá derecho a que Manitas de Madrid suprima sus datos sin demora injustificada. Motivos para ejercer el derecho) El tratamiento es ilícito.) El interesado haya retirado su consentimiento.) Los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.) Los datos se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información (e-commerce).) El interesado haya ejercido el

derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.) Los datos deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica de Manitas de Madrid.

Oposición: El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos realizado por Manitas de Madrid por motivos relacionados con su situación particular. Motivos para ejercer el derecho) Mercadotecnia directa.) Servicios de la sociedad de información (e-commerce).) Tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos de Manitas de Madrid o de terceros, siempre que estos no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades del Interesado, especialmente si es un menor.) Elaboración de Perfiles de Usuario.) Tratamientos con fines de investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés Público.

Limitación: El interesado tendrá derecho a que Manitas de Madrid marque sus datos con el fin de limitar el tratamiento. Motivos para ejercer el derecho) El interesado impugne la exactitud de los datos.) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso.) El interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de Manitas de Madrid prevalecen sobre los del interesado.) Manitas de Madrid ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

Portabilidad: El interesado tendrá derecho a que Manitas de Madrid transmita sus datos a otro RESPONSABLE o al mismo interesado, mediante un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica Motivos para ejercer el derecho) Cuando el tratamiento se efectúe por medios AUTOMATIZADOS y se base en el consentimiento del interesado para fines específicos. La ejecución de un contrato o precontrato con el interesado. Decisiones automatizadas: El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuya finalidad sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos. Motivos para ejercer el derecho) Cuando la finalidad del tratamiento sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos y destinadas a evaluar, analizar o

predecir alguno de los siguientes aspectos personales: a) Rendimiento profesional. b) Situación económica. c) Salud. d) Preferencias o intereses personales. e) Fiabilidad. f) Comportamiento. g) Ubicación o movimientos de la persona. Puede descargarse el formulario de solicitud pinchando este enlace. Podrá enviar su solicitud a Manitas de Madrid xxx – Madrid o bien al correo electrónico siguiente hola@manitasdemadrid.es. También podrá ejercitar sus derechos cumplimentando los formularios que tienen disponibles en nuestro local. Deberá acompañar a su solicitud una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad. Podremos solicitarle documentación adicional en el caso de que la solicitud se realice para un menor de edad o incapaz, por representación o con respecto a una persona fallecida. Adicionalmente, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

CLÁUSULA TRATAMIENTO

De conformidad con la normativa vigente de protección de datos le facilitamos la siguiente información sobre el tratamiento de datos. Responsable del tratamiento: Manitas de Madrid ** Fin del tratamiento: Gestión de petición de presupuestos y solicitud de información, fidelización del cliente, envío de información que pueda resultar de mi interés. Obligación de facilitar datos: Los campos señalados con asterisco son de cumplimentación obligatoria y, por tanto, necesarios para poder efectuar el tratamiento de datos correctamente. Legitimación: Con el consentimiento expreso del titular de los datos, para poder recibir información que pueda resultar de su interés. Criterios de conservación: Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y de su tratamiento. Respecto de los envíos sobre productos y/o servicios que puedan resultar de su interés, se conservarán mientras no se oponga a dicho tratamiento. Comunicación de los datos: Los datos solo podrán ser comunicados dentro de Manitas de Madrid o empresas asociadas, con mismo fin. En cualquier otro supuesto no se comunicarán datos, salvo obligación legal o

requerimiento judicial. Derechos que asisten al Interesado: Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, derecho de acceso, rectificación, portabilidad, supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento, así como el derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. Datos de contacto para ejercer sus derechos: Madrid o mediante correo electrónico a hola@manitasdemadrid.es